

O que é o Telemedicina do + Saúde Solar?

É um serviço de teleatendimento em saúde, que agrega também o serviço de telemedicina, e funciona 24 horas por dia, sete dias por semana, todos os dias do ano. O objetivo é levar comodidade aos beneficiários e dependentes que podem, por meio do serviço, obter esclarecimentos sobre qualquer tipo de dúvida em relação à saúde ou ter acesso a uma consulta médica sem sair de casa.

Em quais situações é possível recorrer canal?

Seu filho está com febre e você não sabe o que fazer? Está incomodado com uma dor de cabeça que não passa? Quer tirar dúvidas sobre um tratamento que já está fazendo? Não sabe quais vacinas tomar? Quer começar a comer melhor e praticar exercícios físicos, mas não sabe como começar? Esses são exemplos de questões respondidas pelo Telemedicina 24h e que podem ajudar você a cuidar melhor da sua saúde.

Qual o telefone do Telemedicina?

0800 882 0704.

O beneficiário terá algum custo adicional ao utilizar o serviço?

Não. O serviço é totalmente gratuito, sem limite de uso, aceito de qualquer telefone, incluindo celular. Além de sem cobrança de coparticipação em seu plano de saúde.

Como funciona o serviço?

Se a necessidade é sanar dúvidas sobre saúde, o contato deve ser feito via 0800 882 0704. Por meio desse número, é possível obter esclarecimentos rápidos sobre situações como: febre, enjoos, sintomas de gripe, especialidades médicas e segunda opinião médica, além de realizar monitoramento nutricional, esportivo e de gestantes. Já para consultas de telemedicina, o beneficiário pode fazer o agendamento pelo Teladoc App. A Teladoc é a principal empresa de serviço de telemedicina no mundo e parceira do programa para chamadas de videoconferência com a finalidade de atendimento em saúde. Para isso, basta que o beneficiário ou seu dependente faça o download pela loja de aplicativos do próprio celular. Depois de instalar e fazer o cadastro, as funcionalidades ficam disponíveis para o agendamento, que é confirmado por SMS. Depois da consulta, guias para pedidos de exames, receitas prescritas ou atestado médico ficam disponíveis para download do beneficiário. Todos contam com certificado por assinatura digital no padrão ICP-Brasil, válido em todo território brasileiro.

Quais serviços são oferecidos pelo Telemedicina?

- Central clínica 24h
- Segunda opinião médica
- Monitoramento nutricional
- Monitoramento esportivo
- Monitoramento de gestantes
- Telemedicina

Com quem o beneficiário tem contato ao usar o serviço?

A equipe da Central clínica 24h é composta por profissionais de enfermagem, responsáveis pela triagem e acolhimento do beneficiário. Em grande parte dos casos, as necessidades e dúvidas são sanadas já durante esse contato. Em situações de maior complexidade ou outras necessidades, um Médico da Família passa a ser responsável por orientar o beneficiário/paciente.

Sobre o Médico de Família: é um profissional capacitado para conhecer e acompanhar a pessoa por toda a vida, dentro do contexto e das complexidades de cada faixa etária. Isso quer dizer que ele é capacitado para acompanhar o indivíduo desde as primeiras consultas após o nascimento, seu crescimento e desenvolvimento, até chegar à idade adulta e à terceira idade. A princípio, o Médico de Família pode lidar com até 80% dos problemas de saúde mais comuns, mas em todos os outros fará o direcionamento para a especialidade mais adequada àquele caso ou até encaminhamento para programas de nutrição e atividades físicas.

Como funcionam os outros serviços?

MONITORAMENTO NUTRICIONAL

Equipe especializada em nutrição orienta e esclarece dúvidas sobre adoção de hábitos alimentares mais saudáveis, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida, com foco em diferentes circunstâncias do cotidiano. Toda a conduta é construída com base na rotina, preferências e limitações do beneficiário.

- **Horário de atendimento:** segunda à sexta-feira, das 9h às 20h. Atende adultos e menores de 18 anos, estes representados pelos pais ou responsáveis.

MONITORAMENTO ESPORTIVO

Equipe especializada em condicionamento físico orienta e esclarece sobre dúvidas relacionadas a treinos ou a atividades físicas, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida, com foco em diferentes circunstâncias do cotidiano. Toda a conduta é construída com base na rotina, preferências e limitações do beneficiário.

- **Horário de atendimento:** segunda à sexta-feira, das 9h às 20h.

MONITORAMENTO DE GESTANTES

Equipe especializada em obstetrícia orienta e esclarece dúvidas de gestantes sobre período gestacional, vacinas, intercorrências, rastreamento de patologias, puerpério, pós-parto, amamentação e cuidados com o recém-nascido, visando a acompanhar e a tranquilizar a gestante neste momento especial.

- **Horário de atendimento:** segunda à sexta-feira, das 9h às 20h.
- **Para participar do monitoramento,** a gestante deverá ligar no 0800 ou comunicar o RH da empresa sobre o interesse em se inscrever, preenchendo a base de dados com as seguintes informações: nome completo, CPF, data provável do parto, idade gestacional e, se for o caso, indicar gestação de alto risco, podendo tornar-se inapta ou inelegível ao Monitoramento de Gestantes.
- **Para iniciar o acompanhamento gestacional,** a gestante previamente inscrita deve estar no máximo até a 34ª semana de gravidez. Ultrapassadas 34 semanas, a gestante torna-se inelegível ao Monitoramento.

SEGUNDA OPINIÃO MÉDICA

Equipe especializada, com experiência nacional e internacional, revisa diagnóstico e tratamento, esclarecendo dúvidas e identificando novas recomendações.

- **Horário de atendimento:** os serviços prestados pelos profissionais médicos serão disponibilizados durante 24 horas, todos os dias da semana, via contato telefônico.

Ficou mais alguma dúvida ou dificuldade ao acessar a Telemedicina pelo aplicativo Teladoc?

Caso tenha alguma dúvida, sugestão ou reclamação, entre em contato com o SAC da Teladoc. Uma equipe preparada irá atendê-lo para orientá-lo e ajudá-lo com eventuais dificuldades.

Ligue: 0800 882 0704

- **Horário de atendimento:** Segunda à sexta-feira, das 7h às 23h;
Sábados e domingos, das 10h às 16h

Ou envie um e-mail para: sac@teladoc.com

- **Horário de atendimento:** Segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.